

MAPPA VISUALE

Digital System Canvas

Una vista unica dei passaggi tra attenzione, sito, contatto, CRM, risposta e continuità.

COME USARLO

Compilalo da sinistra a destra. Evidenzia in arancione un solo passaggio interrotto e assegna la prossima verifica.

e-roe.it/risorse



01 / Il sistema in una pagina

Scrivi strumenti, responsabilità e segnale di successo in ogni blocco.

1. ATTENZIONE Strumento: Responsabile: Misura:	2. PAGINA Strumento: Responsabile: Misura:	3. CONTATTO Strumento: Responsabile: Misura:	4. CRM Strumento: Responsabile: Misura:	5. RISPOSTA Strumento: Responsabile: Misura:	6. CONTINUITÀ Strumento: Responsabile: Misura:
--	--	--	---	--	--

Passaggio interrotto	Evidenza	Prima correzione	Entro	Responsabile

02 / Diagnosi del passaggio

Usa domande verificabili, non impressioni generiche.

Controllo	Si	Parziale	No	Prova
La sorgente è riconoscibile?	☐	☐	☐	
La promessa resta coerente?	☐	☐	☐	
Il dato arriva completo?	☐	☐	☐	
La risposta ha un responsabile?	☐	☐	☐	
L'errore viene segnalato?	☐	☐	☐	
Il risultato torna nel CRM?	☐	☐	☐	
Il contatto riceve conferma?	☐	☐	☐	
La continuità rispetta il consenso?	☐	☐	☐	

PROSSIMA AZIONE

Correggi un passaggio, misura per un ciclo completo e aggiorna il canvas. Non automatizzare un processo che cambia ogni settimana.