

PLANNER OPERATIVO

Roadmap digitale di 90 giorni

Tre sprint da 30 giorni per scegliere, misurare e consolidare una priorità digitale.

COME USARLO

Compila le caselle, conserva i dati usati e scegli una sola priorità per ciclo. I punteggi servono a ordinare il lavoro, non a promettere risultati.

e-roe.it/risorse



01 / Baseline e obiettivo

Definisci il punto di partenza prima di aprire nuovi cantieri.

Voce	Oggi	Obiettivo a 90 giorni	Fonte
Richieste qualificate / mese			CRM o registro richieste
Tasso visita → richiesta			Analytics + CRM
Tempo di risposta			Email / WhatsApp
Ore manuali / settimana			Stima osservata

REGOLA

Scegli un obiettivo principale e due indicatori di controllo. Se tutto è prioritario, nulla lo è.

02 / Sprint 1 - chiarezza e misurazione

Giorni 1-30: correggi il passaggio che impedisce di capire cosa funziona.

☐ Offerta e pubblico comprensibili in pochi secondi		☐ Una sola azione primaria nelle pagine decisive	
☐ Form e canali di contatto verificati su mobile		☐ Eventi essenziali misurati con consenso	
☐ Sorgente salvata nel CRM		☐ Responsabile e scadenza assegnati	
Attività	Responsabile	Scadenza	Segnale di completamento

03 / Sprint 2 - fiducia e continuità

Giorni 31-60: rendi più semplice decidere e rispondere.

☐ Prove reali vicine alle decisioni		☐ Domande frequenti coperte	
☐ Tempi e processo spiegati		☐ Risposta iniziale standardizzata	
☐ Promemoria e follow-up definiti		☐ Collo di bottiglia riesaminato	
Esperimento	Ipotesi	Misura	Decisione

04 / Sprint 3 - scala ciò che ha funzionato

Giorni 61-90: automatizza soltanto un processo già compreso.

☐ Passaggio manuale documentato		☐ Eccezioni note	
☐ Dato di ingresso affidabile		☐ Responsabile degli errori definito	
☐ Controllo umano nei punti sensibili		☐ Tempo risparmiato misurato	
Processo	Prima	Dopo	Ore / mese recuperate

05 / Rituale settimanale

Quindici minuti per evitare che il piano diventi una lista dimenticata.

Settimana	Cosa è cambiato	Dato osservato	Prossima scelta
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

DECISIONE

Continua, modifica o interrompi. Non aggiungere una quarta opzione.

PASSO SUCCESSIVO

Conserva questo documento come baseline. Ripeti la valutazione tra 30 giorni e confronta solo dati raccolti con lo stesso metodo.